

# 2019

## Jönköping 29-31 mars



# VeTA-dagarna

Tema: Ögonsjukdomar - häst och smådjur

Djuromvårdnad

*OBS! ANMÄL SENAST 15 JANUARI TILL LÄGRE AVGIFT*

## Välkommen till VeTA-dagarna 2019 i Jönköping!

Sista helgen i mars träffas vi som arbetar inom djursjukvården för att lära mer, lära nytt, få inspiration, utbyta erfarenheter och sist men inte minst få tillfälle att träffa gamla vänner och göra nya bekanskap. Under festliga former på lördagens bankett kommer vi att hylla arbetskamrater som får utmärkelsen VeTA-bolagets Gulduggla för att de delat med sig av sin kunskap och erfarenhet på ett uppskattat sätt. Nytt för 2019 är att Guldugglan fått en veterinärkategori och kommer därmed att delas ut inom följande kategorier: Årets- administratör, BMA, djursjukskötare, djurvårdare, rehab och veterinär. På VeTA-bolagets hemsida kan du läsa mer om hur nomineringar går till och vilka kriterier vi bedömer efter.

Likt tidigare år så består 2019 års VeTA-dagar av tre fullmatade dagar med spännande och intressanta kurser. Övergripande tema för årets dagar är Oftalmologi.

På fredagen kör vi igång med åtta parallella kurser inom bland annat; Grundkurs i läkemedelshantering (GKLH), en för häst och en för hund och katt. Två praktiska kurser – dry labs – hur man utför en bra ögonundersökning samt favoriten från Norrköping – Hjärt-Lung-Räddning. Chefprogrammet inleds med aktuella nyheter och viktig information som arbetsgivare och chefer måste känna till, exempelvis riskerna med hantering av narkotiska preparat, narkotikamissbruk i våra verksamheter. Titta gärna vidare i katalogen för fullständigt program.

På lördag-söndag startar också åtta olika kurser där alla yrkeskategorier har "sin" kurs under helgen. Basic vänder sig till djurvårdaren, Advanced till djursjukskötaren och Veterinär till veterinären. Hästprogrammet vänder sig till hela teamet. Lab-programmet till BMA och djurhälsopersonal, Rehab till sjukgymnasten och veterinären, Kund-kommunikation till alla som möter kunder och Chef till dig som nyligen blivit chef, funderar på att bli chef eller till dig som varit chef en längre tid.

Skulle du vilja gå en kurs som tagits fram för en annan yrkeskategori än den du tillhör så går det bra. Tänk bara på att du är förberedd på vilken förkunskap föreläsarna kommer att förvänta sig av deltagarna

Samtidigt som ni anmäler till VeTA-dagarna har ni möjlighet att lämna in förslag på personer som gjort sig förtjänta att få årets gulduggla! Det är personer som får sina kollegor att växa och verksamheten att utvecklas genom att de delar med sig av sin kunskap och erfarenhet.

Vi ses i Jönköping!

Utbildningskommittén i VeTA-bolaget



Vinnare av Guldugglorna 2018!

## Fredag 29 mars

**PRECONGRESS**

**GKLH** - Smådjur

**GKLH** - Häst

**Drylab** - Ögonundersökning och instrumenthantering

**Drylab** - Hjärt-lungräddning

**Veterinär - Häst** - Akuta och viktiga ögonsjukdomar

**Minska rädsla och stress hos patienten** - Få ökad kundnöjdhet samt säkrare arbetsmiljö

**Vårdhygien** - Blir instrumenten sterila? Länsstyrelsens tillsyn

**Chef** - Aktuella ämnen

## Lördag 30 - söndag 31 mars

**Smådjur**

**Veterinär** - Ögonsjukdomar - steg I specialistgodkänd

**Basic** - Ögonpatienten - Vad och hur gör jag? Djuromvårdnad för djurvårdare

**Smådjur och Häst**

**Advanced** - Djuromvårdnad - Identifiering, specialisering och befogenheter

**Häst** - Ögonsjukdomar, smärtbedömning, rehabilitering

**Lab** - Hematologi med inriktning mot benmärgsdiagnostik

**Rehab** - Fördjupning, Stifle dysfunction and spinal disease, functional evaluation methods and rehabilitation in dogs

**Kundservice & kommunikation** - Kommunikation

**Chef** - Ny som chef

# Fredag 29 mars kl 09.00-17.00

## **GKLH - Smådjur**

### Grundkurs i läkemedelshantering

Kursen innehåller Jordbruksverkets teoretiska krav som finns i D8 och D9.

Under kursen behandlas de teoretiska avsnitten som ingår för att erhålla kunskapsbevis, som måste innehas, för att veterinär skall få tillhandahålla läkemedel till personal som arbetar med djursjukvård utan att tillhöra djurhälsopersonal.

#### **Föreläsare**

---



Lisa Hernblad Tevell  
Veterinär

## **GKLH - Häst**

### Grundkurs i läkemedelshantering

Kursen innehåller Jordbruksverkets teoretiska krav som finns i D8 och D9.

Under kursen behandlas de teoretiska avsnitten som ingår för att erhålla kunskapsbevis, som måste innehas, för att veterinär skall få tillhandahålla läkemedel till personal som arbetar med djursjukvård utan att tillhöra djurhälsopersonal.

#### **Föreläsare**

---



Hanna Tolge  
Veterinär

Fredag 29 mars kl 09.00-17.15

## **Drylab - Ögonundersökning och instrumenthantering**

### **Målgrupp**

---

Veterinärer som arbetar med smådjur.

### **Mål**

---

Att få kunskap om undersökningsgång och diagnostik vid ögonskador och ögonsjukdomar.

### **Innehåll**

---

Föreläsningar samt drylab med praktiska demonstrationer/övningar - ögonundersökning

- Undersökningsgång
- Spaltlampan
- Klinisk neuro-oftalmologi
- Oftalmoskopi. Tonometri
- Övriga undersökningar
- Övrig diagnostik-ultraljud, OCT, DT

Begränsat antal deltagare

### **Föreläsare och handledare**

---



Inger Kjellander

Veterinär. Specialist i hundens och kattens sjukdomar, auktoriserad ögonlysare. Chefsveterinär på Hälsinge Smådjursklinik.



Agneta Weidman

Veterinär. Specialist i hundens och kattens sjukdomar. Auktoriserad ögonlysare. Anicura Djursjukhuset Jönköping och Anicura Djurkliniken i Katrineholm.



Josefin Hållbus

Veterinär. Specialist i hundens och kattens sjukdomar. Anicura Djursjukhuset Albano, Stockholm. Aspirant i Ögonlysningsutbildningen.



Carina Åkesson

Veterinär. Specialist i hundens och kattens sjukdomar, auktoriserad ögonlysare och chefsveterinär i AniCura Kalmar Djurklinik.

# Fredag 29 mars kl 09.00-17.00

## Drylab - Hjärt-lungräddning

### Målgrupp

---

Veterinärer och djursjukskötare som jobbar inom smådjursmedicin.

### Mål

---

Att genom teoretisk utbildning bli uppdaterad i ämnet hjärt-lungräddning till hund och katt samt att genom praktiska övningar få en färdighet att utföra HLR på bästa sätt i sin kliniska verksamhet.

### Innehåll

---

- HLR föreläsningar grundade på det evidensbaserade RECOVER programmet
- Föreläsning med presentation av 4 hund och katt fall (trauma, dyspné, urinstopp, hemoabdomen) som skall användas vid den praktiska övningen
- Föreläsningar och övning med fokus på Basic Life Support och Advanced Life Support
- 120 min HLR övning i gruppform grundad på 4 fall från praktiken

Begränsat antal deltagare

### Föreläsare

---



Bert Jan Reezigt

Veterinär, specialist i hundens och kattens sjukdomar. Aspirant Steg II specialist inom invärtes medicin hund och katt. Ledare för Blå Stjärnan Akademin. Han jobbar som specialist på Blå Stjärnans Djursjukhus i Göteborg.



Pernille Reezigt Nolby

Pernille tog sin veterinärexamen i Uppsala 2010. Hon jobbar på Blå Stjärnans Djursjukhus med inriktning invärtes medicin och akut- och intensivvård. Medlem i Blå Stjärnans HLR-grupp och har flera gånger gett utbildning i HLR både internt och utanför djursjukhuset.



Ellen Lundquister Udd

Djursjukskötare.  
Veterinary technician specialist  
Emergency critical care VTS ECC.  
Ellen arbetar som specialistdjursjukskötare på Blå Stjärnans Djursjukhus, Göteborg och är medlem i djursjukhusets HLR-grupp.



Cecilia Löjdquist

Djursjukskötare på Blå Stjärnans Djursjukhus i Göteborg.  
Hon jobbar på akut/IVA avdelningen och är medlem i Blå Stjärnans HLR-grupp.



Johan Steenberg

Leg. Sjuksköterska, BSc in Nursing  
Vidareutbildning inom kardiologi, steg 3  
Diplomerad pacemakersjuksköterska  
Instruktör i A-HLR, D-HLR, S-HLR och Vuxen-HLR. Produktspecialist, Vingmed AB, Stockholm.

Fredag 29 mars kl 09.00-17.00

## Veterinär - Häst

### Akuta och viktiga ögonsjukdomar

#### Målgrupp

---

Veterinärer som arbetar med häst.

#### Mål

---

Att ge deltagaren ökade kunskaper om ögonsjukdomar på häst, diagnosställande samt behandlingar.

#### Innehåll

---

- Ögonundersökning
- Ögonlock och konjunktiva
- Hornhinnėsår och andra keratiter
- Uveit, katarakt och glaukom
- Synnedsättning hos häst
- Att tänka på vid besiktning

#### Föreläsare

---



Lena Ström

Veterinär, Resident ECVO.  
Universitetsadjunkt. Sveriges Lant-  
bruksuniversitet, Uppsala.

# Fredag 29 mars kl 09.00-17.00

## **Minska rädsla och stress hos patienten - Få ökad kundnöjdhet samt säkrare arbetsmiljö**

### **Målgrupp**

---

All personal inom djursjukvården inklusive chefer.

### **Mål**

---

Ett systematiskt arbete för att minska rädsla och stress i samband med veterinärbesöket leder till djur som är mer tillfreds, nöjdare djurägare, förbättrad diagnostik och minskad skaderisk för personal.

### **Innehåll**

---

I detta seminarium diskuterar Karolina procedurer kring förebyggande arbete, praktiska hanteringsråd och värdet av ett strategisk approach som genomsyrar hela verksamheten.

Hur noteras iakttagelser kring hundens eller kattens rädslenivå - och hur används denna information framöver?

Genom teoretiska genomgångar och illustrerande videos som visar djurhantering visar Karolina hur man på bästa sätt genomför latent inhibering, motbetingning och systematisk desensitisering, och diskuterar också vilka strukturella förändringar som kan göras i miljön.

Vilken information får kunden, och i vilket läge: hur mycket frivillig hantering kan djurägaren lära sitt djur?

### **Föreläsare**

---



Karolina Westlund

Disputerad etolog, forskare, djurtränare och konsult, en mycket erfaren och uppskattad föreläsare från flertalet högskolor.



Fredag 29 mars kl 13.00-17.00

## Vårdhygien - Blir instrumenten sterila? Länsstyrelsens tillsyn

### Målgrupp

---

All personal inom djursjukvården med patient- och/eller kundkontakt.

### Mål

---

Kunskap och förståelse om hur instrument och andra produkter hålls sterila. Vetskap om de vanligaste kommentarerna från hygieninspektion enligt KI 12..

### Innehåll

---

- Vad krävs för att få en produkt som är godkänd för sterilisering, steril samt hur den hålls steril tills den används.
- Krav, praktiska detaljer, tips och råd gås igenom samt hur maskinerna fungerar inom rengöring och ångsterilisering.
- Hur följer vi föreskrifterna i vårdhygien på våra arbetsplatser, vad är bra och vad gör vi mindre bra?

### Föreläsare

---



Birte Oskarsson

Samordnare sterilteknik SUS.  
Operationssjuksköterska som arbetat inom sterilteknik sen 1999.  
Ordförande i tekniska kommittén för rengöring och sterilisering på Svenska standardiseringsinstitut.



Viveca Eriksson

Veterinär.  
Länsveterinär Länsstyrelsen Halland.

# Fre em-lör-sön 29-31 mars

## Chef - Aktuella ämnen. Ny som chef

### Målgrupp

Chefer och arbetsledare

### Innehåll

#### Fredag

- Aktualiteter
- Arbetsgivarens skyldigheter och rättigheter i samband med sjukskrivning
- Rehab-processen
- Information om missbruk av beroendeframkallande läkemedel

#### Lördag-söndag

- Egna erfarenheter och reflektioner som chef
- Lär känna dig själv och känna trygghet i att leda medarbetare. Hur förberedd är du?
- Konflikthantering
- Upptäcka, förebygga och agera mot mobbning. Gruppövningar
- Praktiska verktyg för ett sunt ledarskap
- En inblick i "Compassion fatigue"/Empatitrötthet
- Skapa arbetsglädje och motivation

### Föreläsare



Lars-Olov Söderberg  
Förhandlare  
Gröna arbetsgivare



Annikki Bring Beckman  
Specialistsjuksköterska inom  
akutsjukvård, fil.mag. i omvård-  
nadsvetenskap. Intensivakuten  
Karolinska Universitets-  
sjukhuset Solna.



Linda Fantenberg  
Specialistsjuksköterska  
inom akutsjukvård, fil.  
mag. i omvårdnads-  
vetenskap. Akutkliniken  
Danderyds sjukhus AB



Pereric Hedelin  
Administrativ chef & HR  
ansvarig vid Stiftelsen  
Svenska Blå Stjärnans  
Djursjukhus i Borås.



Karin Weman  
Universitetslektor.  
Högskolan i Halmstad.



Peter Elm  
Seniorkonsult.  
Peter & Partner, Jönköping



Alf Ahlstedt  
Arbetar med alkohol och  
drogtester i arbetslivet sedan  
2001 för EDTS. Tidigare  
arbetat inom psykiatri med  
ungdomar inkl missbrukare.  
10 år som administratör vid  
SLU (obstetrik gynekologi).  
Huvudinstruktör i HLR med  
ca 3000 HLR-utbildningar mm.



Gunnar Hermansson  
f.d. kriminalinspektör vid Riks-  
kriminalpolisen och polisens  
expert på anabola steroider  
och narkotikaklassade läke-  
medel på den illegala preparat-  
marknaden.  
Numera droginformatör och  
sedan mer än tio år redaktör  
för Svenska Narkotikapolis-  
föreningens tidskrift.

# Lördag-söndag 30-31 mars

## Veterinär - Smådjur

*SVS-godkänd  
för specialist steg 1*

## Ögonsjukdomar

### Målgrupp

---

Alla veterinärer som arbetar med smådjur. Steg I-aspiranter

### Mål

---

Ge deltagarna basala kunskaper i undersökning, diagnostik samt behandling av ögonsjukdomar hos hund och katt.

### Innehåll

---

- Anatomi och fysiologi med klinisk inriktning
- Undersökningsteknik
- Ögonfarmakologi och terapi
- Vanligt förekommande ögonsjukdomar; diagnostik och behandling
- Kirurgiska behandlingar ögon
- Kattoftalmologi
- Akuta ögonfall - slideshow med diskussion

### Föreläsare

---



Kristina Narfström

Veterinär, Veterinärmedicin  
Doktor, Professor Emerita  
Specialist i hundens och  
kattens sjukdomar, Specialist i  
veterinärmedicinsk Oftalmologi  
(Diplomate ECVO).  
University of Missouri, Columbia,  
USA  
Privatpraktiserande/Konsult  
i ögonsjukdomar, Stockholm,  
Sverige.



Lena Ström

Veterinär, Resident ECVO,  
Universitetsadjunkt Sveriges  
Lantbruksuniversitet, Uppsala.



Josefin Hållbus

Veterinär. Specialist i hundens  
och kattens sjukdomar.  
Aspirant i Ögonlysnings-  
utbildningen.  
Anicura Djursjukhuset  
Albano, Stockholm.

# Lördag-söndag 30-31 mars

## Basic - Smådjur

### Ögonpatienten - Vad och hur gör jag?

### Djuromvårdnad för djurvårdare

#### Målgrupp

---

Djurvårdare.

#### Mål

---

**Ögonpatienten** - Att få goda grundkunskaper om ögon och en sköterskas övriga arbetsuppgifter för att som kunna bistå veterinären vid undersökningar, behandlingar och rådgivning.

**Djuromvårdnad** - Att inviga djurvårdaren i ämnet djuromvårdnad och omvårdnadsplaner och hur det är applicerbart i vardagens arbete på djursjukhuset och kliniken.

#### Innehåll

---

##### Dag 1

- Ögats anatomi och fysiologi
- De vanligaste skadorna och sjukdomarna
- Handräckning vid ögonundersökning
- Principer för ögonmedicinering
- Ögonkomplikationer
- Förberedelse inför operation
- Telefonrådgivning vid ögonproblem

##### Dag 2

- Djuromvårdnad och omvårdnadsplaner - inte bara rena filter och rastning
  - Djurens språk och känsloliv ur ett omvårdnadsperspektiv
  - "Harige Harry och Bitska Bettan" - hur bemöter vi individen?
  - Postoperativ djuromvårdnad
  - Djurägarkommunikation
- Dagen innefattar föreläsningar, fall och diskussioner

#### Föreläsare

---



Carina Åkesson

Veterinär. Specialist i hundens och kattens sjukdomar, auktoriserad ögonlysare och chefveterinär på AniCura Kalmar Djurklinik.



Inger Kjellander

Veterinär. Specialist i hundens och kattens sjukdomar, auktoriserad ögonlysare. Chefveterinär på Hälsinge Smådjursklinik.



Frida Tonström

Djursjukskötare. Vikarierat ett år på djursjukskötprogrammet i Skara. AniCura Kumla Djursjukhus

# Lördag-söndag 30-31 mars

## Advanced - Smådjur och häst Djuromvårdnad

### Målgrupp & Mål

Djursjukskötare.

Att ge kunskap i omvårdnad och djuromvårdnadsvetenskap. Att ge exempel på hur man arbetar med omvårdnadsplaner inom olika områden inom både smådjur och häst. Att ge djursjukskötarna exempel på akademisk vidareutbildning, möjliga karriärvägar och specialiseringar. Att ge en förståelse för vad empatitrötthet är.

### Innehåll

- Omvårdnadens grunder
- Omvårdnadsplaner
- Specialisering och vidareutbildning för djursjukskötare
- Djuromvårdnad inom bl a anestesi, IVA, ögon mm
- Intensivvård av häst - omvårdnad - finns det?
- Foderrådgivning till hästägare vid olika sjukdomstillstånd
- Djuromvårdnadsvetenskap
- Akademisk vidareutbildning
- Djuromvårdnad
- Empatitrötthet

### Föreläsare



Anneli Rydén

Djursjukskötare.  
Doktorand i djuromvårdnad, universitetsadjunkt. Inst. för kliniska vetenskaper. Sveriges Lantbruksuniversitet.



Ellen Lundquister Udd

Djursjukskötare.  
Veterinary technician specialist Emergency critical care VTS ECC. Specialistdjursjukskötare på Blå Stjärnans Djursjukhus, Göteborg och medlem i dess HLR-grupp.



Anna Forsblom

Djursjukskötare.  
Certified veterinary nurse in Emergency and critical care. Anställd på AniCura, Mitt-Norrlands Djursjukvård.



Maria Wilhelmsson

Djursjukskötare, MSc i Equine Science. Oberoende foder-rådgivare, föreläsare, redaktör för RAID.



Marie Ivarsson

Djursjukskötare och har Nurse Certificate in Anaesthesia, NCert (Anaesth). Växjö Nya Djurklinik.



Katarina Lindblom

Leg sjuksköterska med specialistkompetens AN + IVA. Vårdlärarexamen. Scandivet AB.



Lisa Wilteus

Djursjukskötare.  
Universitetsdjursjukhusets Hästklinik.



Anna Franzén

Djursjuksjötare.  
DjurAkuten.



Annikki Bring Beckman

Specialistsjuksköterska inom akutsjukvård, fil.mag. i omvårdnadsvetenskap. Intensivakuten Karolinska Universitets-sjukhuset Solna.



Linda Fantenberg

Specialistsjuksköterska inom akutsjukvård, fil. mag. i omvårdnadsvetenskap. Akutkliniken Danderyds sjukhus AB



Susanne Barnell

Djursjukskötare Blå Stjärnans Djursjukhus Göteborg.  
Vårdenhetschef för djursjukskötare Akut/IVA

# Lördag-söndag 30-31 mars

## Häst - Ögonsjukdomar - Smärtbedömning - Rehabilitering

### Målgrupp

---

Teamet.

### Mål

---

Att öka kunskapen om hantering av ögonpatienten, aktuella läkemedel som används vid ögonbehandlingar och hur de används. Att ge verktyg för att kunna bedöma smärta i kliniska situationer. Att öka förståelsen för hur skador påverkar hästen, olika rehabiliteringsmetoder och dess evidens, för- och nackdelar. Att öka kunskapen om s.k "compliance", hur vi får hästägare att följa våra hemgångsråd.

### Innehåll

---

#### Dag 1

- Ögonpatienten - vård i fält, på kliniken/djursjukhuset samt eftervård
- Ögonmediciner - farmaka, hantering och administrering
- Intro till smärtfysiologi och smärtutvärdering
- "Design thinking" mini-workshop i att skapa smärtutvärderingsverktyg
- Utmaningar med smärtutvärdering i klinisk verksamhet

#### Dag 2

- What happens to the horse when it is injured?
- How to assess tissue damage - Rehabilitation methods - do they work?
- Att stimulera motivation för följsamhet till träningsprogram
- "Hemgångsråd" - how to write a homeexercise protocol and time frame, intensity, compliance and how the owner assesses the horse.

Kursspråk delvis svenska och engelska

### Föreläsare

---



Lena Ström

Veterinär, Resident ECVO,  
Universitetsadjunkt Sveriges  
Lantbruksuniversitet, Uppsala.



Anna Bergh

Veterinär, PhD, diplomate ECVSMR,  
godkänd sjukgymnast för djur, universi-  
tetslektor med fokus på veterinär-  
medicinsk rehabilitering vid institutionen  
för kliniska vetenskaper, SLU.



Heli Hyttiäinen

Physiotherapist,  
MSc in Veterinary Physiotherapy, PhD  
Specialist in horses and small animals  
physiotherapy and rehabilitation.



Britt Coles

Veterinär, Forskningskoordinator för  
SLU team som forskar på diagnostik  
av hästens rörelseapparat samt smärt-  
uttryck. Teamet arbetar för ett långt  
hästliv i rörelse.



Karin Weman

Universitetslektor.  
Högskolan i Halmstad.

# Lördag-söndag 30-31 mars

## Lab - Hematologi med inriktning mot benmärgsdiagnostik

### Målgrupp

---

Biomedicinska analytiker. Veterinärer och djursjukskötare med särskilt intresse av laboriemedicin.

### Mål

---

Bli säkrare vid utredning av hematologifall samt få en introduktion till benmärgsdiagnostik.

### Innehåll

---

Hematologi

- Utredningsgång
- Medfödda hematologiska avvikelser
- Neoplasier
- Infektioner
- Jäm
- Hematologiinstrument och kvalitetskontroll

Benmärgsdiagnostik

Fallbeskrivningar

### Föreläsare

---



Harold Tvedten

Veterinär, Dipl. ACVP, ECVCP, PhD  
Professor emeritus i klinisk patologi vid Michigan State University i 26 år. Bosatt i Sverige sedan år 2000. Arbetar som klinisk patolog vid Klinisk kemiska laboratoriet på Universitetsdjursjukhuset, Sveriges lantbruksuniversitet.



Anna Hillström

Veterinär, Dipl. ECVCP, PhD  
Anna är chefveterinär vid Klinisk kemiska laboratoriet på Universitetsdjursjukhuset, Sveriges lantbruksuniversitet.  
Hon har tidigare forskat om bland annat inflammationsmarkörer hos hund.



Ulrika Falkenö

Veterinär, Dipl. ECVCP. Hon arbetar vid Klinisk kemiska laboratoriet, Universitetsdjursjukhuset och hennes intresseområden är hematologi, cytologi och metodvalideringar.

# Lördag-söndag 30-31 mars

## **Rehab - fördjupning** **Stifle dysfunction and spinal disease,** **functional evaluation methods and** **rehabilitation in dogs**

### **Målgrupp**

---

Veterinarians physiotherapists, veterinary nurses working with rehabilitation.

### **Mål**

---

To increase the understanding of stifle dysfunction, functional evaluation methods and stifle rehabilitation in dogs.

To increase the understanding of the spine in dogs, how spinal disease implies structure and function of the spine.

### **Innehåll**

---

- Outcome measures in small animal physiotherapy
- Stifle dysfunction
- Rehabilitation of stifle dysfunction
- Functional anatomy of the spine
- Evaluation of the epaxial muscles in dogs with spinal disease
- Rehabilitation fo spinal disease in dogs

Kursspråk: Engelska

### **Föreläsare**

---



Anna Boström

Physiotherapist,  
MSc Veterinary Physiotherapy,  
PhD candidate.  
Helsinki University Veterinary  
Teaching Hospital, Finland



Heli Hyttiäinen

Physiotherapist,  
MSc in Veterinary Physiotherapy, PhD  
Specialist in horses and small animals  
physiotherapy and rehabilitation.



# Lördag-söndag 30-31 mars

## Kundservice & kommunikation Kommunikation

### Målgrupp

---

För all personal inom djursjukvården som dagligen har kundkontakt.

### Mål

---

Kursen ger dig som deltagare de verktyg som behövs för att kommunicera professionellt i mötet med patienter, dess ägare och med varandra på kliniken.

### Innehåll

---

- Att lyckas med kundmötet
- Hantera besvärliga kunder
- Det effektiva samtalet
- Spindeln i nätet
- Den optimala tidsbokningen
- En inblick i "Compassion fatigue"/Empatirötthet
- Sjukvårdslära och föreskrifter
- Telefonrådgivning - interaktiv föreläsning

### Föreläsare

---



Eva Gyllensvaan

Fil kan i beteendevetenskap, mag examen i kommunikation. SAS Flight Academy, SVA SLU.



Anna Kjerрман

Enhetschef. Vårdavdelning, Poliklinik och Akutmottagning. Sveriges lantbruksuniversitet.



Annikki Bring Beckman

Specialistsjuksköterska inom akutsjukvård, fil.mag. i omvårdnadsvetenskap. Intensivakuten Karolinska Universitetssjukhuset Solna.



Linda Fantenberg

Specialistsjuksköterska inom akutsjukvård, fil. mag. i omvårdnadsvetenskap. Akutkliniken Danderyds sjukhus AB



Lotta Nilsson

Djursjukskötare anställd på Hallandsdjursjukhus 1987-2004. Leg. Naturbrukslärare 2004-. Burgårdens gymnasium Naturbruk tidigare August Kobbs gymnasium. Sekreterare i RAID.

# Stipendium från Lars Erickssons fond

Stipendium kan sökas av anställda vid medlemsföretag i VeTA-föreningen som bedriver djursjukvård.

Medlen skall användas för personlig kompetensutveckling, t ex studieresor, auskultation på andra kliniker, kongresser och kurser. De kurser som ansökningarna gäller skall vara öppna för alla med erforderliga förkunskaper.

Skriftlig ansökan kan göras två gånger årligen. Ansökan skall vara VeTA-föreningen, Industrigatan 1 C, 734 30 Hallstahammar tillhanda senast den 31 mars eller 30 september. Anställningen skall styrkas av arbetsgivaren. Det stärker ansökan om arbetsgivaren uttrycker sitt stöd för projektet t ex genom att skriva en motivering varför det projekt/utbildning som ansökan gäller, kommer att gagna arbetsplatsen.

Av ansökan skall framgå vilken kunskapsutveckling som den sökande förväntar sig med hjälp av stipendiet, och vad detta kan bidra med på arbetsplatsen. Den uppskattade totala kostnaden och hur mycket som kan finansieras på annat sätt skall också redovisas.

Telefonnummer där den sökande kan nås kvällstid skall anges.

VeTA-föreningens styrelse beslutar om stipendierna inom 2 månader efter ansökningstidens utgång.

En kort reseberättelse eller skriftlig redovisning av hur stipendiet har använts uppskattas.

*Upplysningar lämnas av medlemmarna i beredningsgruppen:*

Marita Stigelius (sammankallande) tel 0220-290 96, Karin Bredelius tel 0511-620 01,

Monica Eldh-Ericksson tel 0226-531 13 eller Lisbeth Wahlberg tel 070-848 31 84.

# VeTA-dagarna

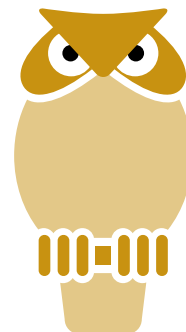
# 2020

## Karlstad 24-26 april

*40-års jubileum*

# Guldugglan – branschens förnämliga utmärkelse!

VeTA-bolaget vill uppmärksamma duktiga medarbetare i branschen som får kollegor att växa och verksamheter att utvecklas genom att de delar med sig av sin kunskap.



Personer ur följande personalkategorier kan nomineras till priset:

- Djursjukskötare
- Djurvårdare
- Veterinär
- Rehab
- BMA (all personal som arbetar på lab)
- Administratör (receptionspersonal, chefer, ekonomer, HR-personal m fl)

Vinnarna bjuds in till Galamiddagen på VeTA-dagarna i Jönköping den 30 mars 2019 där hen får motta den hedervärda Guldugglan samt priset att delta i valfritt program på VeTA-dagarna 2020.

Juryen består av VeTA-föreningens styrelse. Senast den 11 februari vill vi ha er nominering!

---

## VeTA-föreningen

### Årsmöte 30 mars!

På årsmötet får du som medlem i VeTA-föreningen möjlighet att vara med och påverka framtida utveckling i föreningens bolag, VeTA-bolaget.

För oss i styrelsen är det viktigt att vi får höra vad ni medlemmar har för tankar kring framtida kursutbud och kursupplägg. Saknas ämnen eller är kurserna för långa eller för korta? Vi ser fram emot att träffa dig i Jönköping!

Anmäl dig via VeTA-bolagets hemsida senast den 3 april.

# Allmän information

## Tid och plats

29-31 mars 2019, Elmia Kongresshuset, Jönköping

## Anmälan

Anmälan till kurs/kongress senast den **15 januari 2019** till lägre pris: [www.vetabolaget.se](http://www.vetabolaget.se)  
Deltagarantalet är begränsat. Anmälan är bindande och behandlas i den ordning den kommer in.

## Kongress-/kursavgift - per program

### Fredag 29/3 (separat anm. linje under Kurser 2019)

GKLH, Grundkurs i läkemedelshantering, Smådjur	4.400
GKLH, Grundkurs i läkemedelshantering, Häst	4.400

### Fredag 29/3

	Anmälan senast 15/1	efter 15/1
Drylab - Instrumenthantering och ögonundersökning	6.800	7.300
Drylab - Hjärt-lungräddning	5.000	5.500
Veterinär - Häst - Akuta och viktiga ögonsjukdomar	4.700	5.200
Minska rädsla och stress hos patienten	3.200	3.700
Vårdhygien - Blir instrumenten sterila? Länsstyrelsens tillsyn	2.900	3.400
Chefskurs - Aktuella ämnen - fredag em	3.000	3.500
Chefskurs - fredag em och lördag - söndag	10.980	11.480

### Lördag 30 - söndag 31/3

Veterinärer - Smådjur, Spec.godkänt steg I	6.880	7.380
Basic - Smådjur - djurvårdare	3.980	4.480
Advanced - Smådjur & häst - djursjukskötare	3.980	4.480
Häst - Teamet	4.980	5.480
Lab - Smådjur	5.880	6.380
Rehab - Smådjur - Teamet	5.880	6.380
Kundservice & kommunikation	3.980	4.480
Chefskurs - Ny som chef	8.980	9.480

Priserna ovan är i SEK och ex. moms samt gäller för medlemsföretag i VeTA-föreningen.

Tilllägg för ej medlem: **850 kr (1.100 kr för GKLH)**

Studenter inom veterinär- och djursjukskötprogrammen samt pensionärer som anmäler sig senast 2018-02-12 får 30 % rabatt. Anmälan är bindande.

## Logi & karta

Rum finns reserverade fram till 2019-01-28 (bokas och betalas av deltagarna)  
Se vår hemsida för hotellförslag och karta ([www.vetabolaget.se](http://www.vetabolaget.se))

## Bekräftelse

Bekräftelse och närmare information sänds till deltagarna per post.  
Faktura på kongress-/kursavgift skickas från VeTA-bolaget och måste vara betald före 2019-03-11.

## Avbokning av deltagande

Eventuell avbokning/byte av program/namnändring skall ske skriftligen till VeTA-bolaget före 2019-01-15 OBS! Administrativ avgift vid ändring debiteras med 500 kr ex moms efter 2019-01-15. Ingen återbetalning sker för avbokning efter 2019-01-15. I övrigt hänvisas till våra allmänna villkor.

## Mer information

VeTA-bolagets kansli telefon 0220-291 30 vardagar kl 12.30-14.00, e-post: [info@vetabolaget.se](mailto:info@vetabolaget.se)