

Hållbart ledarskap i förändring

MÅLGRUPP

Chef, VD, HR, arbetsgivare, styrelseledamot, arbetsledare

INNEHÅLL

Lördag fm

Azita Shariata

Lös inte dagens problem med gårdagens lösningar - hållbart ledarskap & förändring. Azita föreläser om hållbart ledarskap, förändringsledarskap, ledarut-veckling, strategisk styrning, kulturförflyttning och vikten av mångfald. På ett fängslande sätt delar hon med sig av erfarenheter från sitt yrkesliv och vägen dit. Att få människor att snabbt hantera förändringar är kanske den viktigaste uppgiften för en chef, idag och imorgon. I en tid där förändringstanken är ständigt närvarande är det en framgångsfaktor.

- Omvärlden , vad som händer i omvärlden
- Veterinär marknad mega trender, från idag till imorgon.
- Vikten av arbetsplatsen, hur skapar vi motivation och engagemang
- Hur attraherar man och behåller medarbetare.
- Hur hanterar man stressen, verktyg
- Självledarskap och medarbetarskap

Lördag eftermiddag

Yvonne Larsson + skådespelare

Att förstå vad som avgör framgång och misslyckande i bemötandet, dolda signaler i kroppsspråk, intention och röstläge. Du påverkar mer än du tror!

Hur hanterar jag besvärliga, aggressiva, kränkande och människor som använder maktspråk?

Identifiera nyckelbeteenden som framgångsfaktorer i bemötandet.

Söndag

Annica Galfensjö + skådespelare

Uppfattas du som en tydlig chef? Under seminariet får du "smakprov" på hur vi genomför utbildning i samtalsmetodik när det handlar om frågor vi inte är bekväma med att ta upp.

Du följer den nyblivna chefen Ella i hennes vardag som är fylld med såväl glädjämnen som besvikelser och stundom även heta känslor! Ella som just har blivit chef över sina kollegor behöver din hjälp med svåra samtal, lönesamtal och motiverande samtal.

Fokus under förmiddagen kommer att vara feedback i olika svåra samtalsituationer som du aktivt och utifrån egna erfarenheter kommer att vara med att påverka. Ella och hennes medarbetare gestaltas av våra professionella skådespelare. Till din hjälp har du våra kursledare som bidrar med modeller, chefsverktyg och egna erfarenheter.

Pris per person: 14 500 kr per person exkl moms



Azita Shariati

Azita började på AniCura 2019 och kom från Sodexo där hon varit verksam i olika ledande befattningar under de senaste 21 åren. Hon var President Sodexo Nordics med 11 000 medarbetare på fler än 1200 platser, samt CEO Sodexo Healthcare Nordics, en verksamhet som omfattar medicinsk utrustning och ögonkliniker. Azita har en examen inom hälsoekonomi från Göteborgs universitet.



Yvonne Larsson

Yvonne har mer än 17 års erfarenhet av att utbilda inom feedback, svåra samtal, bemötande, arbetsmiljö, hot och våld, kränkande särbehandling. Hon har egen chefserfarenhet, är cert inom DISC, NLP-Practitioner, utbildad inom NVC och Storytelling.



Annica Galfensjö

Seminarieledare/föreläsare. Annica är beteendevetare och har ett förflutet som personalchef med tyngdpunkt på ledarskap och utvecklingsfrågor. I sin konsultroll arbetar Annica främst inom områdena ledarskap teamutveckling, kommunikation och konflikthantering.

Annica är författare till de praktiskt orienterade böckerna:

"Utvecklingsamtal – Varför? Hur?", "Svåra lägen tuffa samtal", "Rekrytering och intervjuteknik".